

Istituto

X febbraio 2018

ad un passo dal lavoro...

**informazioni, servizi e strategie
per la ricerca attiva di lavoro!**

iniziativa sviluppata in collaborazione con
i Centri pubblici per l'Impiego e la Città dei Mestieri di Treviso

tratteremo assieme di questi argomenti:

1. IL MERCATO DEL LAVORO

2. LE COMPETENZE (HARD/SOFT)

3. I SERVIZI PER IL LAVORO

4. STRUMENTI E POLITICHE ATTIVE

5. IL PROGETTO PROFESSIONALE

l'espressione **MERCATO DEL LAVORO** viene utilizzata per indicare l'**insieme dei meccanismi** che regolano l'incontro tra i posti di lavoro vacanti e le persone in cerca di **occupazione**. (Wikipedia)

LA DOMANDA

è la ricerca di lavoratori da parte delle imprese

L'OFFERTA

**è rappresentata dalla disponibilità delle persone
ad offrire i propri servizi lavorativi...**

**perché è necessario conoscere
la domanda di lavoro ?**

**per rafforzare la nostra offerta
(attraverso la formazione)**

per orientare la nostra ricerca

come facciamo a conoscere l'andamento del MDL e soprattutto della domanda?

fonti ufficiali: ISTAT – ISFOL – EXCELSIOR – VENETO LAVORO

altre fonti: quotidiani e stampa specializzata, siti web (cliclavoro.gov.it, cliclavoroveneto.it, siti aziendali, siti di Agenzie per il Lavoro, infojobs.it, monster.it, subito.it, bakeka.it)

competenza – skill

comprovata capacità di utilizzare conoscenze, abilità e capacità personali, sociali e/o metodologiche, in situazioni di vita o di lavoro;

l'insieme delle competenze, acquisite nel tempo, concorre a definire il nostro profilo professionale;

essere in grado di intrattenere una trattativa commerciale in inglese

che conoscenze ci vogliono per tal competenza?

che capacità/abilità devo mettere in campo?

che comportamenti/atteggiamenti la valorizzano?

essere in grado di definire le specifiche del prodotto software da sviluppare, sulla base delle esigenze e dei bisogni del cliente

che conoscenze ci vogliono per tal competenza?

che capacità/abilità devo mettere in campo?

che comportamenti/atteggiamenti la valorizzano?

un **PROFILO PROFESSIONALE** si compone di più competenze, alcune prettamente tecniche, altre legate ad aspetti relazionali, comunicativi ...

si usa definire le prime come **HARD SKILLS** e le seconde come **SOFT SKILLS**

le **SOFT SKILLS**,
dette anche "competenze trasversali",
raggruppano le qualità personali,
l'atteggiamento in ambito lavorativo (e non
solo) e le capacità nelle relazioni
interpersonali

le **SOFT SKILLS** sono "delicate" da trattare, in
quanto riguardano **caratteristiche personali!**

SOFT SKILLS

come ragiono: visione sistemica, problem solving, capacità di analisi e sintesi...

come mi rapporto con gli altri: comunicazione, gestione dei rapporti interpersonali, orientamento al cliente, teamwork, negoziazione...

come traduco in azione ciò che ho pensato: iniziativa, proattività, orientamento al risultato, pianificazione, organizzazione, gestione del tempo e delle priorità, decisione...

come sono nel contesto lavorativo: flessibilità, proattività, tolleranza allo stress, tensione al miglioramento continuo, alla sperimentazione...

come agisco nel ruolo: autonomia, responsabilità...

**dove si “imparano” le SOFT SKILLS,
come si acquisiscono e come si
possono rafforzare?**



le **SOFT SKILLS** si acquisiscono e si rafforzano con le **ESPERIENZE!**

di qualsiasi tipo ed in qualsiasi occasione, studio, vita, lavoro, sport, relazioni...

ATTENZIONE !!!

**i processi di selezione del
personale sono sempre più
orientati a valutare
le **SOFT SKILLS!****

le **SOFT SKILLS** sono difficili da riportare nel **CV** ma ci si può provare (vedi **CV europass**)

mentre trovano naturale esplicitazione nel **COLLOQUIO**: da come ci presentiamo a come ascoltiamo, da come rispondiamo a come poniamo domande...

tutto può essere “letto” dal ns interlocutore!!!

La rete regionale dei servizi per il lavoro è costituita da:

- i Centri Pubblici per l'Impiego

a cui la norma (D.Lgs.150/2015) attribuisce competenze in materia esclusiva (patto di servizio personalizzato); nel territorio provinciale sono presenti **6 CPI**;

- altri Soggetti privati accreditati

quest'ultimi possono essere Agenzie per il Lavoro -APL-, enti formativi, organizzazioni di categoria, consorzi o cooperative sociali; l'Accreditamento è rilasciato dalla Regione Veneto

IL CENTRO PER L'IMPIEGO

è l'ufficio pubblico territoriale che offre servizi a favore di lavoratori e datori, quali:

- gestione scheda anagrafica professionale -SAP- dei lavoratori
- colloqui per l'inserimento nella banca dati regionale IDO
- attività di matching tra domanda/offerta di lavoro
- promuovere l'attivazione di tirocini di inserimento lavorativo
- promuove il collocamento mirato delle persone disabili (L.68/99)
- è un punto servizio della rete europea Eures
- è un punto servizio "Youth Corner" della Garanzia Giovani
- promuovere iniziative e progetti di politica attiva del lavoro

La Città dei Mestieri di Treviso

è un ufficio pubblico, collegato ai Centri per l'Impiego, che offre servizi nell'ambito dell'orientamento scolastico e professionale con l'assistenza di operatori o in autoconsultazione

la CDM organizza settimanalmente incontri su diverse tematiche quali:

- il curriculum vitae ed il colloquio di lavoro
- la ricerca attiva di lavoro
- lavorare all'estero: la rete Eures

È possibile registrarsi per ricevere la newsletter settimanale con le opportunità formative e di politica attiva del lavoro

www.cittadeimestieri.treviso.it

I CENTRI PER L'IMPIEGO (e la Città dei Mestieri)

sono il **punto informativo** pubblico a disposizione dell'utenza che ha necessità di chiarimenti su contratti, tirocini, incentivi, agevolazioni e altro in tema di lavoro (ricerca di lavoro, opportunità formative, ecc.)

i principali **soggetti privati accreditati** sono le **Agenzie per il Lavoro** che possono assumere un doppio ruolo:

- sono **DATORI DI LAVORO** attraverso il contratto di somministrazione

- **erogano servizi e politiche per il lavoro** attraverso **specifici finanziamenti regionali**

(Garanzia Giovani, Work Experience, Assegno per il Lavoro, altre politiche attive...)

il contratto di somministrazione

(ex interinale), è un contratto molto diffuso in base al quale un'azienda può richiedere manodopera ad agenzie autorizzate (somministratore)

il contratto di lavoro stipulato tra somministratore e lavoratore può essere a **tempo determinato** o a **tempo indeterminato**

al lavoratore somministrato **si applica il medesimo CCNL** dei lavoratori assunti direttamente dalla ditta utilizzatrice

il costo per il servizio fornito dall'agenzia è a carico dell'utilizzatore (azienda).

1 Il tirocinio di inserimento lavorativo

2 La Garanzia Giovani

3 La Rete EURES

4 WEB (per info e per ricerca vacancy, lavori stagionali)

1 Il tirocinio di inserimento lavorativo (detto anche stage), non è un rapporto di lavoro !

il tirocinio è un'esperienza temporanea in ambito lavorativo finalizzata a conoscere e sperimentare in modo concreto la realtà lavorativa attraverso un addestramento pratico direttamente sul luogo di lavoro



per l'attivazione sono necessari:

SOGGETTO PROMOTORE - AZIENDA OSPITANTE - TIROCINANTE

la **CONVENZIONE** tra soggetto promotore e l'azienda ospitante

il **PROGETTO FORMATIVO** che verrà firmato anche dal tirocinante

1 Il tirocinio di inserimento lavorativo

limiti numerici:

da 0 a 5 dipendenti: 1 tirocinante

da 6 a 20: 2 >20 : 10% dei dipendenti

durata: max 6 mesi - proroghe comprese

periodi maggiori per categorie particolari di soggetti

non ripetibilità: un solo tirocinio presso lo stesso soggetto ospitante (esclusi tirocini estivi o per soggetti svantaggiati)

è garantita la copertura assicurativa INAIL + RC

è prevista una borsa lavoro di minimo **450€/mensili**

(oppure 350€+buoni pasto)



2 La Garanzia Giovani



è un finanziamento comunitario per favorire l'inserimento lavorativo dei giovani fino a 29 anni, che non sono impegnati in un'attività lavorativa, né inseriti in un percorso scolastico o formativo (NEET) www.cliclavoro.veneto.it

per accedervi è necessario:

- aderire on-line
- completare la registrazione presso uno youth corner

a quali proposte potrò ricevere?

- offerte di lavoro
- tirocini di inserimento
- formazione specialistica

l'azienda che assume può beneficiare di **un incentivo GG**



3 La Rete EURES



**EUropean Employment Services
Servizi per l'Impiego Europei**
è la rete pubblica per la mobilità
dei lavoratori, con oltre 1.100
operatori a vostra disposizione

<https://ec.europa.eu/eures>

• **sul portale
EURES puoi inserire il tuo CV
e puoi trovare:**

- offerte di lavoro
- info su MdL
- info sui paesi di destinazione
 - job faire on-line
 - suggerimenti
- iniziative finanziate come:
my first eures job
<http://www.yourfirsteuresjob.eu/it/home>

4 WEB (per info e per ricerca vacancy, lavori stagionali)

ISTITUZIONALI

<http://www.cliclavoroveneto.it/>

<https://www.cliclavoro.gov.it>

<http://www.trevisolavora.it/>

<https://ec.europa.eu/eures/public/it/homepage>

COMMERCIALI

<https://www.monster.it/>

<https://www.infojobs.it/>

<http://miojob.repubblica.it/offerte/lavoro>

<https://lavoro.corriere.it/>

<http://it.jobrapido.com>

4 WEB (per info e per ricerca vacancy, lavori stagionali)

PER LAVORI STAGIONALI

jesolo: www.aja.it

riviera romagnola: <http://www.agenzia lavoro.emr.it/lavoro-stagionale-1>

alto adige: <https://ejob.egov.bz.it>

trentino: http://www.agenzia lavoro.tn.it/lavoratori/Borsa_Lavoro_stagionale/BL_stagionale/

il PROGETTO PROFESSIONALE

è il tentativo di rappresentare il percorso ideale che dal banco di scuola ci porterà ad inserirci nel mercato del lavoro, a muoverci all'interno di questo per qualificare e, tendenzialmente, migliorare la nostra vita professionale

quando decidiamo di metterci sul mercato dobbiamo avere (o fare) un progetto!

IL PROGETTO PROFESSIONALE

ad un passo dal lavoro...

mercato
del lavoro
(vacancy)

**PROGETTO
PROFESSIONALE**

interessi
aspettative
vincoli

le mie risorse
(competenze)

si articola in 4 fasi:

- 1. definizione dell'obiettivo professionale**
- 2. analisi delle risorse (competenze)**
- 3. stesura Piano di Azione**
- 4. analisi esiti/revisioni del Piano**

1. definizione dell'obiettivo professionale

- cosa mi piace/vorrei fare?
- quali profili professionali o “mestieri” sono più vicini al mio obiettivo?
- dove, in che zona, in che settore e/o area organizzativa, in che tipo di azienda?
- a quali condizioni? con che tipo di contratto, di orario? disponibilità ad effettuare trasferte/trasferimenti?

NB 1: è necessario tener conto sia delle aspettative personali che delle caratteristiche ed esigenze del mercato del lavoro (come abbiamo visto prima!)

NB 2: è necessario tener conto di eventuali vincoli personali

2. analisi delle risorse

per svolgere questo/i lavoro/i sono necessarie queste risorse: io le possiedo?

- conoscenze?
- capacità?
- caratteristiche personali?

se possiedo queste risorse solo in parte, come e dove posso svilupparle?

se NON le possiedo, come e dove posso acquisirle?

Attraverso: formazione, stage, attività di volontariato, soggiorni all'estero...

3. stesura Piano di Azione

quali azioni posso compiere per raggiungere l'obiettivo?
con quali tempistiche/scadenze?

- *attivazione della mia RETE RELAZIONALE*
- *predisposizione CV*
- *passaggio al Centro Impiego/attivazione candidatura IDO*
- *adesione/registrazione alla Garanzia Giovani*
- *consultazione annunci e invio candidatura*
- *individuazione aziende e invio auto-candidatura*
- *iscrizione a più Agenzie per il Lavoro*
- *partecipazione a fiere/eventi del settore che mi interessa*
-

può essere utile impostare un'agenda di attività

4. analisi esiti/revisioni del Piano

la valutazione degli esiti sulle azioni poste in essere consente di ritardare la ricerca o di rivedere gli strumenti, cercando migliorare l'efficacia della mia azione fino al raggiungimento dell'obiettivo.

è un processo che posso fare da solo ma è consigliabile confrontarsi con altri, un amico, un familiare o un operatore dei servizi per il lavoro

CONCLUSIONI

IL MERCATO DEL LAVORO

LE COMPETENZE (HARD/SOFT)

I SERVIZI PER IL LAVORO

STRUMENTI E POLITICHE ATTIVE

IL PROGETTO PROFESSIONALE

ad un passo dal lavoro...

Grazie per l'attenzione!
Buon lavoro!

CENTRI PUBBLICI PER L'IMPIEGO

Castelfranco, Conegliano, Montebelluna,

Oderzo, Treviso, Vittorio Veneto

www.trevisolavora.it

LA CITTA' DEI MESTIERI DI TREVISO

www.cittadeimestieri.treviso.it